

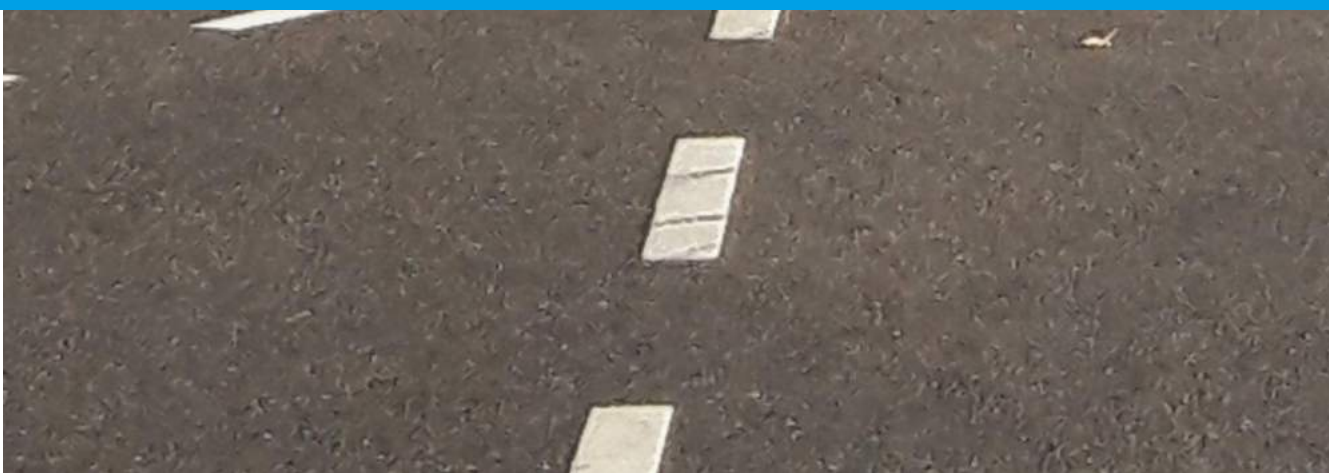


Gemeente  
Amsterdam



# Geluidsoverlast omgeving Valkenburgerstraat

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: Verkeer en Openbare Ruimte

Projectnummer: 17294

Laura de Graaff

Willem Bosveld

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Telefoon 020 251 0332

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

[www.ois.amsterdam.nl](http://www.ois.amsterdam.nl)

[w.bosveld@amsterdam.nl](mailto:w.bosveld@amsterdam.nl)

[laura.de.graaff@amsterdam.nl](mailto:laura.de.graaff@amsterdam.nl)

Amsterdam, november 2017

Foto voorzijde: Uitgang IJtunnel, Foeliestraat, november 2017

# Inhoud

<b>Samenvatting</b>	<b>5</b>
<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>1 Waardering woonomgeving</b>	<b>9</b>
1.1 Gemiddeld een 5,7 voor wonen in het gebied	9
1.2 Centrale ligging en brede stoepen krijgen waardering	9
1.3 Bewoners geven gemiddeld een 3,2 voor de geluidssituatie	10
<b>2 Ervaring geluidsoverlast</b>	<b>11</b>
2.1 Mate van overlast en bronnen van overlast	11
2.1.1 Ruim driekwart ervaart (heel) veel geluidsoverlast	11
2.1.2 Autoverkeer, motoren en vrachtverkeer geven meeste overlast	12
2.1.3 Optrekken en stationair draaiende motoren storen het vaakst	13
2.2 Momenten van overlast	14
2.2.1 Tussen 16:00 en 22:00 uur ervaart men meeste geluidsoverlast	14
2.3 Ongemakken en negatieve emoties	15
2.3.1 Irritatie meest genoemde negatieve emotie bij geluidsoverlast	15
2.3.2 Meerderheid heeft minder plezier van buitenruimte door overlast	16
<b>3 Geluidsoverlast: woning en buitenruimte</b>	<b>17</b>
3.1.1 Meerderheid vindt het onaangenaam om op het balkon te zitten	17
3.1.2 Drie op de tien kan woning niet ventileren met de ramen dicht	17
3.1.3 Bijna helft heeft last van geluiden van buiten met ramen dicht	18
3.1.4 Grote meerderheid slaapt altijd met de ramen dicht	19
3.1.5 Bewoners horen niet zo vaak stem- en loopgeluiden van de burens in de woning	19
<b>4 Suggesties: leefsituatie en geluidssituatie</b>	<b>21</b>
4.1.1 Leefsituatie : meer groen, reguleren van kwantiteit en snelheid verkeer	21
4.1.2 Geluidssituatie	21
4.1.3 Overige opmerkingen	21
<b>5 Achtergrondkenmerken</b>	<b>23</b>



## Samenvatting

Naar aanleiding van klachten van bewoners van de Valkenburgerstraat en omgeving over geluidsoverlast heeft Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) in opdracht van Verkeer en Openbare Ruimte hier onderzoek naar gedaan. Het onderzoek van OIS richt zich op de ervaren overlast en op de aard van de ervaren overlast. Bouwfysica zal een onderzoek doen waarbij fysieke geluidsmetingen worden uitgevoerd.

Het onderzoeksgebied is in tweeën opgedeeld, namelijk in het deel 'Prins Hendrikkade tot en met Anne Frankstraat' en het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' (zie figuur 1). Er wordt in eerste instantie gerapporteerd over de bewoners die in het gebied wonen met een gevel aan de straatzijde van één van de volgende straten: Valkenburgerstraat, Anne Frankstraat (tot Rapenburgerstraat), Foeliestraat en Nieuwe Foeliestraat. Bij sommige thema's is ook kort de ervaring van bewoners in het gebied beschreven die geen gevel aan deze straten hebben.

### *Bewoners niet zo tevreden met leefomgeving*

De bewoners met een gevel aan de straatzijde zijn niet zo tevreden over hun leefomgeving en geven gemiddeld een 5,7 voor hoe aangenaam ze het vinden om in het gebied te wonen. Zij zijn niet erg te spreken over de kwaliteit van de openbare ruimte en waarderen deze met gemiddeld een 5,2. Daarnaast zijn bewoners duidelijk ontevreden met de geluidssituatie, deze krijgt gemiddeld een 3,2. Er zijn hierbij nauwelijks verschillen tussen de twee delen in het onderzoeksgebied.

### *Meerderheid ervaart (heel) veel geluidsoverlast*

Ruim driekwart van de bewoners met een gevel aan de straatzijde ervaart (heel) veel geluidsoverlast en er is geen enkele respondent die aangeeft geen geluidsoverlast te ervaren. De meest genoemde bronnen van overlast zijn autoverkeer (66%), motoren (61%) en vrachtverkeer (50%). Bewoners van het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' ervaren van veel geluidsbronnen, met uitzondering van vrachtverkeer, net wat vaker overlast dan de bewoners in het andere deel van het onderzoeksgebied. De geluiden die als het meest storend worden ervaren zijn optrekken (68%) en stationair draaiende motoren (59%).

### *Doordeweeks en tussen 16:00-22:00 uur meeste geluidsoverlast*

De geluidsoverlast wordt het meest ervaren in de momenten rond de avondspits, tussen 16:00 uur en 22:00 uur. Maar ook rond de ochtendspits, overdag en 's nacht geeft minstens de helft van de respondenten aan de meeste geluidsoverlast te ervaren. Daarnaast speelt de overlast het meest doordeweeks en in de zomer.

### *Irritatie, ontevredenheid en slaapverstoring*

De geluidsoverlast leidt vooral tot veel irritatie (82%) maar ook tot ontevredenheid (43%) en stress (38%). Bij zes op de tien respondenten zorgt de overlast voor slaapverstoring. Van de bewoners die een buitenruimte aan de straatzijde hebben, vindt zeven op de tien het onaangenaam om daar te zitten.

*Met gesloten ramen heeft bijna helft last van geluiden van buiten*

Acht op de tien respondenten heeft (heel) vaak last van geluiden van buiten als de ramen open staan, met de ramen dicht heeft bijna de helft (48%) last van geluiden van buiten. In het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' lijkt dit nog iets meer aan de orde te zijn. Veel bewoners waarvan de slaapkamer aan de straatzijde ligt, slapen dan ook nooit/zelden met de ramen open (84%). Last van loop- en stemgeluiden van burens speelt in vergelijking met geluidsoverlast van geluiden van buiten, in veel mindere mate in het onderzoeksgebied. Bewoners horen niet vaak loop- en stemgeluiden van burens. Tien procent hoort (heel) vaak loopgeluiden en zeven procent (heel) vaak stemgeluiden.

*Reguleren van het verkeer, herinrichten, meer groen*

Bewoners doen uiteenlopende suggesties om de leefsituatie en de geluidssituatie in de straat te verbeteren. Veel suggesties hebben te maken met het reguleren van de verkeerssituatie in het gebied. Er wordt voorgesteld om het gebied minder als een verkeersstraat in te richten, meer groen aan te leggen en snelheidsbeperkende maatregelen, zoals een 30-km zone, te treffen. Verder wordt er door sommigen geopperd om verschillende typen verkeer te weren, zoals bussen en vrachtverkeer. Het handhaven op hardrijdende en geluidsoverlastgevendende motoren, is ook een suggestie die door meerdere respondenten wordt gedaan.

## Inleiding

In opdracht van Verkeer en Openbare Ruimte heeft Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) een onderzoek uitgevoerd naar mogelijke geluidsoverlast in de Valkenburgerstraat en de directe omgeving daarvan.

De aanleiding voor het onderzoek is dat Verkeer en Openbare Ruimte klachten krijgt van bewoners van de Valkenburgerstraat en omgeving over geluidsoverlast maar dat er weinig bekend is over de aard van de geluidsoverlast en de mate waarin de bewoners overlast ervaren. OIS heeft daarom een enquête uitgezet onder bewoners van het gebied om de ervaren geluidsoverlast in beeld te brengen. Bureau Bouwfysica zal daarnaast een onderzoek doen waarbij fysieke geluidsmetingen worden uitgevoerd.

### Methodes

Aan huishoudens in de Valkenburgerstraat en directe omgeving is een brief gestuurd met daarin een uitnodiging om aan de enquête deel te nemen. De bewoners konden de vragenlijst schriftelijk of online, via een persoonlijke link, invullen. Per adres kon de vragenlijst dus éénmaal worden ingevuld. De schriftelijke vragenlijst zat samen met een antwoordenvolpde bij de brief ingesloten. Bewoners konden ook naar OIS bellen om de vragenlijst door een enquêteur af te laten nemen als dit hun voorkeur had.

**Figuur 1. De opdeling van het onderzoeksgebied in twee delen**





In totaal zijn 569 adressen in het gebied aangeschreven. Op figuur 1 is te zien hoe de begrenzing van het onderzoeksgebied loopt. De adressen met een woonbestemming die binnen de gearceerde delen liggen, zijn aangeschreven. Het onderzoek richt zich op de bewoners waarvan de gevel van de woning aan de straatzijde ligt van een van de volgende onderzoeksstraten:

- Valkenburgerstraat
- Anne Frankstraat (tot Rapenburgerstraat)
- Foeliestraat
- Nieuwe Foeliestraat

Binnen de gearceerde delen ligt ook een aantal zijstraten en pleinen. Deze adressen hebben eveneens een brief ontvangen omdat zij ook een gevel aan de genoemde straten kunnen hebben. Om dit te achterhalen is in de enquête aan alle bewoners gevraagd of zij een gevel aan een van de genoemde straten hebben.

### *Analyse*

In de analyse worden in de eerste plaats de antwoorden van de respondenten die een gevel aan de straatzijde van de onderzoeksstraten hebben besproken. Het onderzoeksgebied is daarbij opgedeeld in het deel 'Prins Hendrikkade tot en met Anne Frankstraat' en het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' (zie figuur 1). Bij veel onderwerpen wordt daarnaast kort de antwoorden vermeld van de bewoners wel in het onderzoeksgebied wonen maar die geen gevel aan straatzijde van de onderzoeksstraten hebben.

### *Respons*

In totaal hebben 137 bewoners aan de vragenlijst meegedaan, dit betekent een respons van 24%. Daarvan heeft 51% de vragenlijst schriftelijk ingevuld en 49% online. De respons lijkt verdeeld over de straten van het onderzoeksgebied te liggen. Alleen in het blok bij de Nieuwe Foeliestraat is de respons duidelijk lager: dit is een studentencomplex.



# 1 Waardering woonomgeving

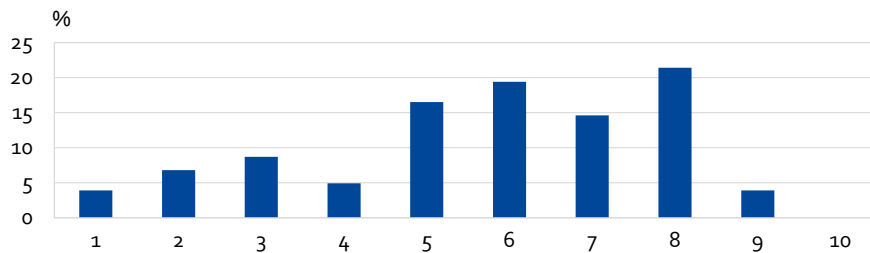
Dit hoofdstuk bespreekt de mate waarin de bewoners van de Valkenburgerstraat en directe omgeving hun woonomgeving waarderen.

## 1.1 Gemiddeld een 5,7 voor wonen in het gebied

5,7

Bewoners met een gevel aan de straatzijde geven gemiddeld een 5,7 voor hoe aangenaam ze het vinden om in de omgeving van de Valkenburgerstraat te wonen. Ongeveer de helft van deze bewoners geeft een 5, een 6 of een 7 en een kwart geeft een 8 (21%) of 9 (4%).

**Figuur 1.1** Hoe aangenaam vindt u het om de (omgeving van de) Valkenburgerstraat te wonen? (rapportcijfers tussen 1 en 10, gevel aan straatzijde)



Bewoners van het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' geven gemiddeld een 5,9 en zijn daarmee net iets positiever dan de groep die in het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' woont. Die geeft gemiddeld een 5,2.

Bewoners die wel in het onderzoeksgebied wonen maar die geen gevel aan de straatzijde hebben, vinden het aangenamer om in het gebied te wonen en geven op dit punt gemiddeld een 6,7.

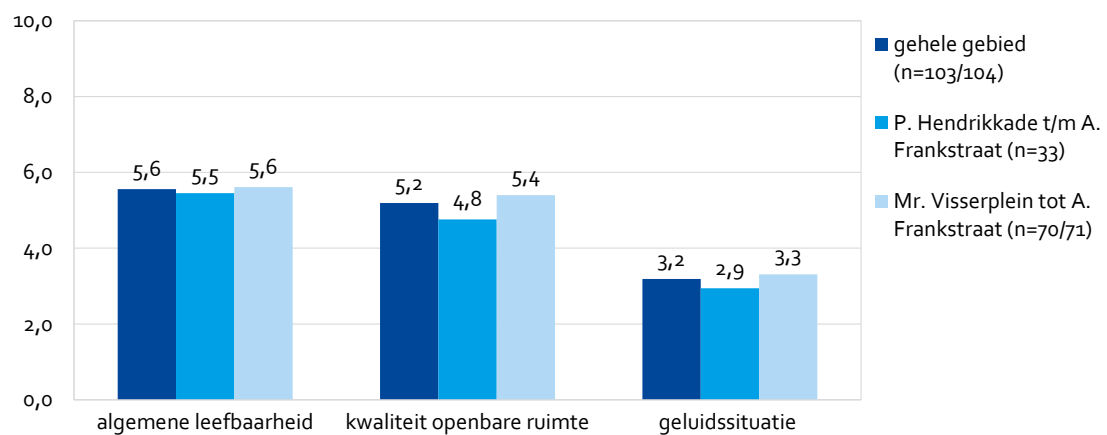
## 1.2 Centrale ligging en brede stoepen krijgen waardering

De bewoners is gevraagd wat zij waarderen in hun straat. Bijna alle respondenten hebben deze vraag beantwoord. Veel genoemd wordt de centrale locatie: dichtbij winkels en voorzieningen en bij het centrum van de stad. Sommige bewoners waarderen de ligging ook omdat men er snel de stad uit is. Verder waarderen bewoners de brede stoepen, de bomen en de bloembakken, het gebrek aan inkijk door de wijdheid. En enkele bewoners noemen hier ook de burens. Alle gegeven antwoorden zijn terug te lezen in de bijlage.

### 1.3 Bewoners geven gemiddeld een 3,2 voor de geluidssituatie

De bewoners met een gevel aan de straatzijde geven gemiddeld een 5,6 voor de algemene leefbaarheid van de straat waarin ze wonen en gemiddeld een 5,2 voor de kwaliteit van de openbare ruimte aldaar. Het gemiddelde cijfer voor de geluidssituatie ligt nog lager en komt uit op een 3,2. De gemiddelde cijfers die in de twee delen van het onderzoeksgebied gegeven zijn, lopen niet veel uiteen.

Figuur 1.2 rapportcijfer voor algemene leefbaarheid, kwaliteit openbare ruimte en geluidssituatie (gevel aan de straatzijde)



## 2 Ervaring geluidsoverlast

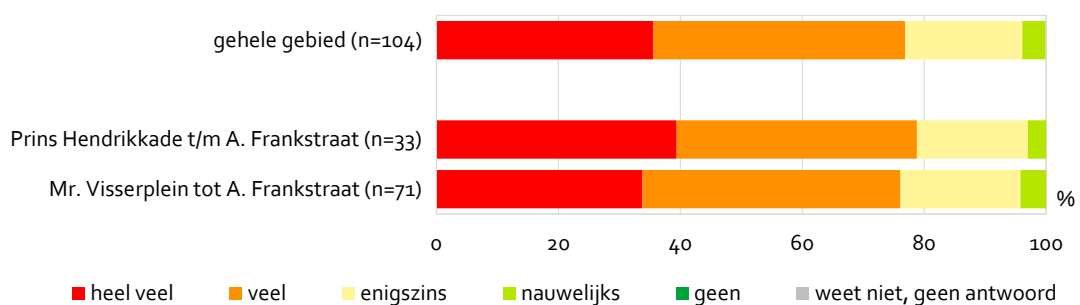
Dit hoofdstuk gaat over de mate waarin bewoners geluidsoverlast ervaren en van welke geluidsbronnen en geluiden men last heeft. Er wordt ook gekeken naar de momenten waarop de respondenten geluidsoverlast ervaren. Daarnaast komt aan de orde welke negatieve emoties bewoners ervaren door de geluidsoverlast en welke ongemakken de overlast hen bezorgt.

### 2.1 Mate van overlast en bronnen van overlast

#### 2.1.1 Ruim driekwart ervaart (heel) veel geluidsoverlast

Ruim driekwart (77%) van de respondenten waarvan de gevel van de woning direct aan de straatzijde ligt van de straten in het onderzoeksgebied, geeft aan (heel) veel geluidsoverlast te ervaren. Een vijfde ervaart enigszins overlast en een klein deel (4%) ervaart nauwelijks overlast. Niemand geeft aan geen geluidsoverlast te ervaren. In het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' geven mensen nog wat vaker aan (heel) veel geluidsoverlast te ervaren dan in het andere deel van het onderzoeksgebied (respectievelijk 79% en 76%). Het is niet zo dat bewoners waarvan het bouwjaar van de woning recenter is, in mindere mate geluidsoverlast ervaren dan bewoners waarvan de woning langer geleden is gebouwd. En ook de woonduur van de bewoners en huur/koop hangen niet samen met de ervaren geluidsoverlast.

Figuur 2.1 Ervaart u geluidsoverlast? (procenten, gevel aan straatzijde)



Van de respondenten (n=31) waarvan de gevel van de woning niet direct aan de straatzijde ligt, ervaart 65% (heel) veel geluidsoverlast. Hier geeft eveneens een vijfde aan enigszins overlast te ervaren en is er niemand die geen geluidsoverlast ervaart.

### 2.1.2 Autoverkeer, motoren en vrachtverkeer geven meeste overlast

De respondenten die geluidsoverlast ervaren is gevraagd om aan te geven welke geluidsbronnen ze als het meest storend ervaren. Zij konden hierbij maximaal drie bronnen aangeven. De overgrote meerderheid van de mensen die aan de straatzijde woont, 83%, heeft drie bronnen van geluidsoverlast aangevinkt.

Autoverkeer is de overlastbron die het vaakst genoemd wordt, bijna twee derde ervaart dit als storend. Daarna worden motoren het vaakst genoemd (61%) gevolgd door vrachtverkeer (50%). Een op de drie noemt bussen en/of hulpdiensten als overlastgevers en dertien procent heeft geluidsoverlast van scooters. Voor bijna al deze geluidsbronnen geldt dat bewoners van het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' (met een gevel aan de straatzijde) vaker aangeven dat zij deze als storend ervaren dan de bewoners van het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' (met een gevel aan de straatzijde). Uitzondering vormt vrachtverkeer, dit wordt weer vaker als storend ervaren in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat'.

Buren, passanten en hangjeugd worden in veel mindere mate als veroorzaker van geluidsoverlast genoemd. Zes procent geeft een andere geluidsbron aan, men noemt hier vooral een combinatie van meer dan drie geluidsbronnen. De antwoorden zijn opgenomen in de bijlage.

**Tabel 2.2 Kunt u aangeven welke geluidsbronnen u als het meest storend ervaart (maximaal 3) (procenten, gevel aan straatzijde)**

	Prins Hendrikkade t/m A. Frankstraat (n=32)	Mr. Visserplein tot A. Frankstraat (n=68)	gehele gebied (n=100)
autoverkeer	69	65	66
motoren	66	59	61
vrachtverkeer	47	52	50
bussen	34	27	29
hulpdiensten	31	28	29
scooters	19	10	13
bouwwerkeer	13	7	9
buren	0	10	7
anders, namelijk	9	4	6
passanten	3	4	4
hangjeugd	0	4	3
vuilnis- en veegdiensten	0	0	0
weet niet, geen antwoord	0	2	1

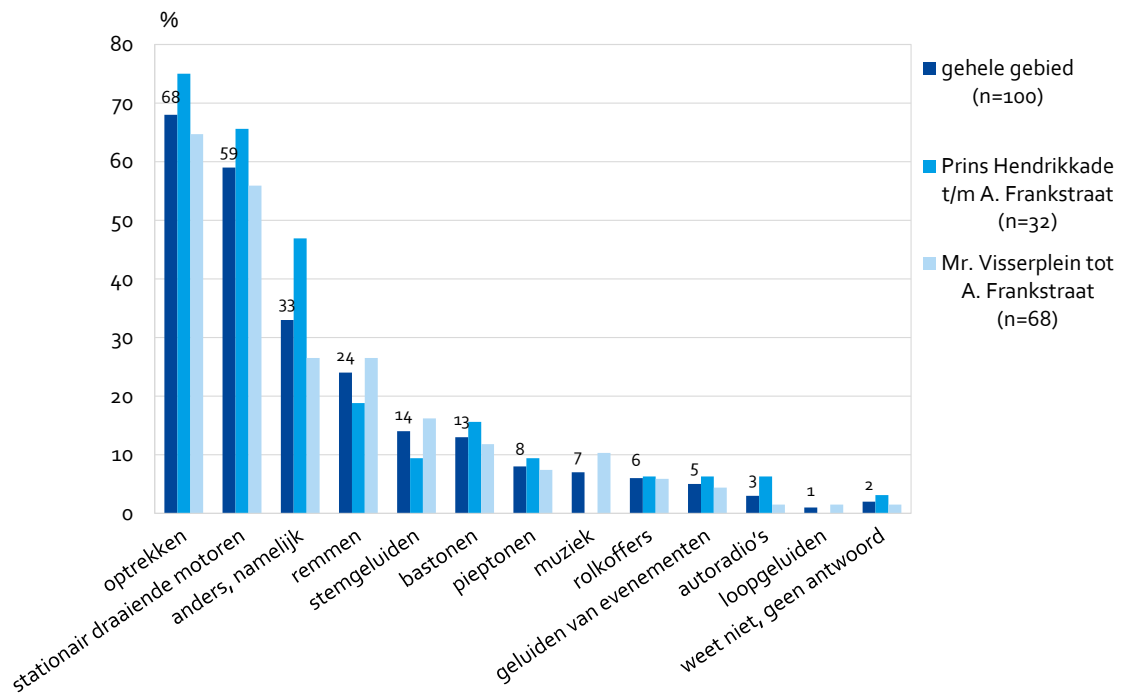
De bewoners die geen gevel hebben aan de straatzijde van de onderzoeksstraten, noemen autoverkeer eveneens het vaakst als overlastbron, 65% doet dit. Motoren en vrachtverkeer komen vervolgens ook op de tweede en derde plek. Deze respondenten hebben vaker last van bouwwerkeer (27%) en hulpdiensten (19%). Bewoners nemen hier ook wat vaker passanten (19%) en buren (12%) op in hun top drie van overlastgevers. Uit de open antwoorden geven een aantal bewoners aan geluidsoverlast te ondervinden van spelende kinderen.

### 2.1.3 Optrekken en stationair draaiende motoren storen het vaakst

Het meest genoemde storende geluid is optrekken, 68% van de bewoners met een gevel aan de straatzijde noemt dit. Stationair draaiende motoren (59%) volgen daarna. Deze twee geluiden worden door de bewoners in het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' vaker als storend aangemerkt dan in het andere deel van het onderzoeksgebied. Remgeluiden worden door ongeveer een kwart als storend ervaren. Dit is weer wat vaker bij de bewoners van het deel 'Mr Visserplein t/m Anne Frankstraat' het geval. Andere geluiden als stemgeluiden, pieptonen en bastonen worden in mindere mate genoemd (zie figuur 2.3).

Een derde van deze bewoners geeft bij 'anders, dan' zelf een omschrijving van een storend geluid. Hier worden voorbijrijdend verkeer, sirenes, toeteren en hardrijdende motoren vaker als antwoord genoemd.

**Figuur 2.3** Kunt u aangeven welke geluiden u het meest storen? (maximaal 3) (procenten, gevel aan de straatzijde)



Bewoners die geen gevel hebben aan de onderzoeksstraten, geven vergelijkbare antwoorden. Onder deze groep speelt overlast van stemgeluiden wat vaker (19%).

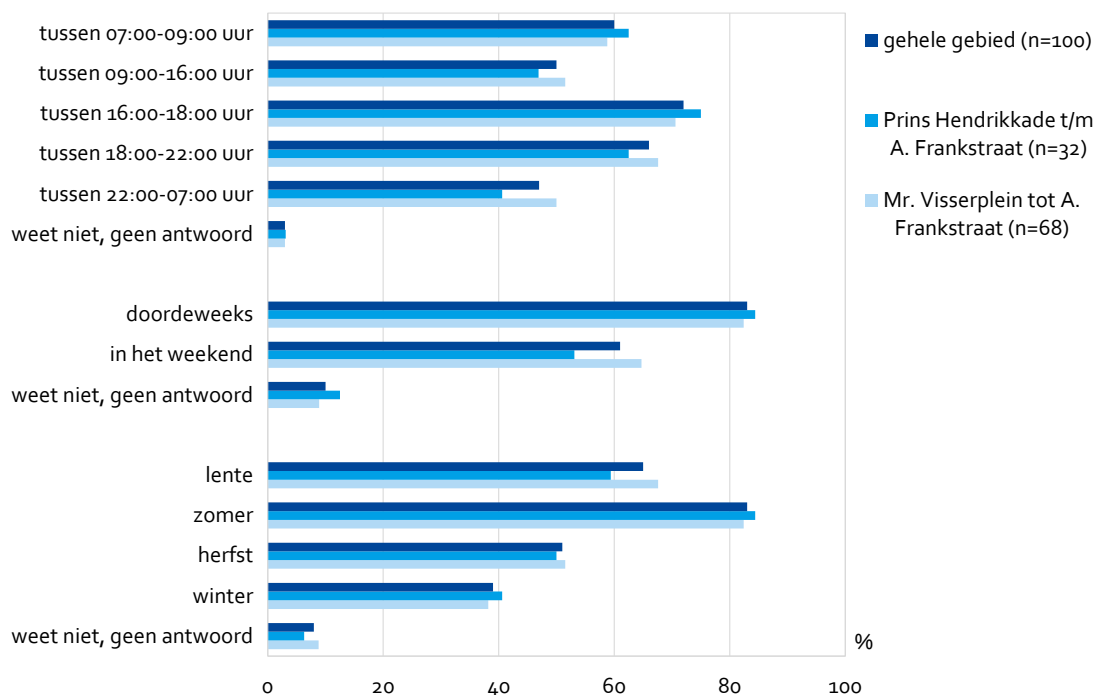
## 2.2 Momenten van overlast

### 2.2.1 Tussen 16:00 en 22:00 uur ervaart men meeste geluidsoverlast

De respondenten is gevraagd om aan te geven op welke momenten op de dag zij het meeste geluidsoverlast ervaren. Daarnaast is gevraagd op welke momenten in de week en in welke seizoenen zij het meest last hadden van de geluidsoverlast.

Als we kijken naar het moment van de dag dat de bewoners (met een gevel aan de straatzijde) de meeste geluidsoverlast ervaren, valt op dat voor elk genoemd dagdeel bijna de helft van de bewoners of meer aangeeft dat de meeste geluidsoverlast dan speelt. Ongeveer een vijfde geeft aan dat op alle tijdstippen van de dag de overlast het meest is. Het vaakst noemt men de tijdstippen tijdens de avondspits: tussen 16:00-18:00 uur ervaart 72% overlast en tussen 18:00-22:00 uur is dit voor 66% het geval. Per dagdeel wisselt het steeds in welk deel van het onderzoeksgebied de meeste overlast wordt ervaren. Deze verschillen liggen tussen de 4- en 5-procentpunt, met uitzondering van het tijdstip 22:00-07:00 uur waar de overlast in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' wat vaker aan de orde is.

**Figuur 2.4** Op welk momenten ervaart u de meeste geluidsoverlast? meerdere antwoorden mogelijk.  
Betreffende moment van de dag, moment van de week en seizoen. (procenten, gevel aan de straatzijde)



Gevraagd naar het moment van de week waarop de meeste geluidsoverlast wordt ervaren, antwoordt 83% dat dit doordeweeks het geval is, daarnaast geeft 61% aan dat dit in het weekend aan de orde is. De bewoners van het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' geven wat vaker aan dat in het weekend de meeste overlast wordt ervaren.

Wat betreft het seizoen speelt de geluidsoverlast het meest in de zomer, ruim acht op de tien bewoners heeft dan de meeste overlast. Ook in de lente (65%) en de herfst (51%) speelt de overlast voor meer dan de helft van de bewoners. Bijna vier op de tien geeft aan de meeste geluidsoverlast ook in de winter wordt ervaren.

De antwoorden van bewoners waarvan de gevel niet aan de straatzijde ligt, laten een vergelijkbaar beeld zien. Zij noemen tussen 16:00-18:00 uur (65%), doordeweeks (86%) en de zomer (73%) ook als momenten waarop de overlast het meeste speelt.

## 2.3 Ongemakken en negatieve emoties

### 2.3.1 Irritatie meest genoemde negatieve emotie bij geluidsoverlast

Bijna alle (96%) respondenten met een gevel aan de straatzijde die last hebben van geluidsoverlast, geven aan hier negatieve emoties bij te ervaren. De meest genoemde negatieve emotie is irritatie, 82% ervaart dit. Ook veel genoemd worden ontevredenheid, stress en frustratie (respectievelijk 43%, 38% en 36%). Drie op de tien respondenten ervaart spanning en rond een kwart ervaart woede en/of nerveusheid. Een vijfde ervaart teleurstelling en/of hulpeloosheid. Een klein deel (10%) van de respondenten kiest het antwoord 'anders, namelijk'. Hier noemen respondenten onder andere 'machteloosheid' en 'slapeloosheid'. Alle gegeven antwoorden zijn terug te lezen in de bijlage.

Bij de meerderheid van de respondenten leidt de geluidsoverlast tot meerdere negatieve emoties, ze noemen er gemiddeld 3,4. Ongeveer een kwart van de bewoners geeft aan meer dan vier negatieve emoties te ervaren.

**Tabel 2.5 Welke negatieve emoties ervaart u bij de geluidsoverlast? meerdere antwoorden mogelijk (procenten, gevel aan straatzijde)**

	Prins Hendrikkade t/m A. Frankstraat (n=32)	Mr. Visserplein tot A. Frankstraat (n=68)	gehele gebied (n=100)
irritatie	88	79	82
ontevredenheid	44	43	43
stress	53	31	38
frustratie	41	34	36
spanning	44	25	31
woede	31	25	27
nerveusheid	31	21	24
teleurstelling	25	19	21
hulpeloosheid	22	16	18
anders, namelijk	16	7	10
angst	9	7	8
paniekerigheid	6	2	3
geen	3	4	4
weet niet, geen antwoord	0	3	2



Ook bewoners waarvan de gevel van de woning niet direct aan de straatzijde van de straten in het onderzoekgebied ligt, noemen irritatie het vaakst als ervaren negatieve emotie bij de geluidsoverlast. Deze groep ervaart gemiddeld 3,1 negatieve emoties bij de geluidsoverlast.

### 2.3.2 Meerderheid heeft minder plezier van buitenruimte door overlast

De bewoners is gevraagd van wat voor soort ongemakken zij last hebben door de geluidsoverlast. Men geeft hier het meest aan dat men minder plezier heeft van het balkon of een andere buitenruimte, voor zeven op de tien respondenten is dit het geval. Bewoners van het gebied 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' geven dit wat minder vaak aan dan de bewoners van het andere deel van het onderzoeksgebied<sup>1</sup>. Bij zes op de tien respondenten veroorzaakt de geluidsoverlast slaapverstoring, bij 42% leidt de overlast tot gespreksverstoring en 28% kampt met concentratieproblemen. Laatst genoemde ongemakken spelen nog iets meer bij de respondenten in het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat'. Andere, vaker genoemde ongemakken zijn het raam niet kunnen openen, geen rust ervaren en verstoring van tv-programma/film en muziek. De gegeven antwoorden zijn opgenomen in de bijlage.

Tabel 2.6 Wat voor soort ongemakken bezorgt de geluidsoverlast u? meerdere antwoorden mogelijk (procenten, gevel aan de straatzijde)

	Prins Hendrikkade t/m A. Frankstraat (n=32)	Mr. Visserplein tot A. Frankstraat (n=68)	gehele gebied (n=100)
minder plezier van mijn balkon of andere buitenruimte	66	74	71
slaapverstoring	66	57	60
gespreksverstoring	53	37	42
concentratieproblemen	31	27	28
anders, namelijk	41	21	27
weet niet, geen antwoord	3	3	3

Bij de respondenten waarvan de gevel niet direct aan de straatzijde ligt van de straten in het onderzoekgebied, wijken de antwoordpercentages bij de verschillende genoemde ongemakken nauwelijks af van die van de respondenten waarvan de gevel van de woning wel direct aan de straatzijde ligt.

<sup>1</sup> In het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' geeft 45% aan een balkon of serre aan de straatzijde te hebben. Van de respondenten in het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' heeft 52% een balkon of serre aan de straatzijde. We hebben de respondenten niet gevraagd of zij over een balkon of serre beschikken (dus ongeacht de ligging van deze buitenruimte). Dat respondenten in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' vaker aangeven dat zij minder plezier van hun buitenruimte zou ermee te maken kunnen hebben dat deze bewoners vaker over een buitenruimte beschikken (al dan niet aan de straatzijde gelegen).

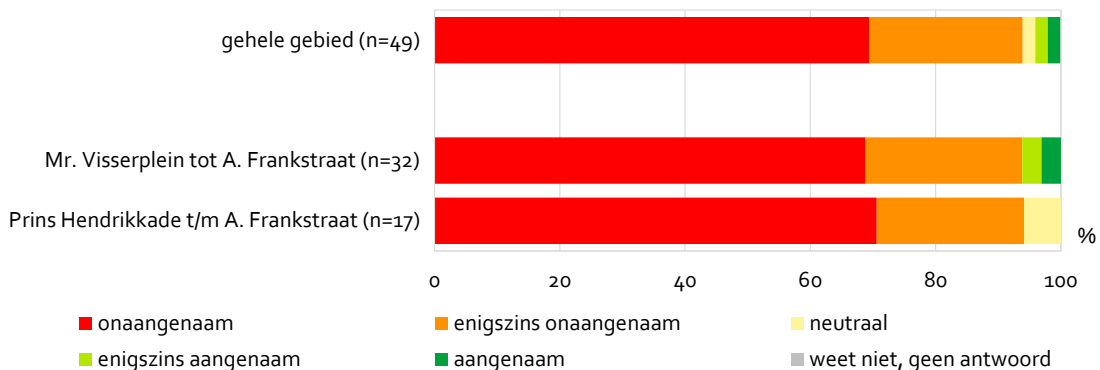
## 3 Geluidsoverlast: woning en buitenruimte

In dit hoofdstuk wordt gekeken in hoeverre bewoners het prettig vinden om op hun balkon te zitten en in hoeverre zij last hebben van geluid met de ramen open en met de ramen dicht. Er komt aan de orde of bewoners met de ramen open slapen en of zij last hebben van loop- en stemgeluiden van de burens.

### 3.1.1 Meerderheid vindt het onaangenaam om op het balkon te zitten

Van de bewoners met een gevel aan de straatzijde heeft in het deel 'Prins Hendrikkade tot en met Anne Frankstraat' 52% een balkon of buitenruimte aan de straatzijde liggen, in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' heeft 45% dit. Aan deze bewoners is gevraagd hoe aangenaam zij het vinden om op het balkon/ in de serre te zitten, gekeken naar de geluidssituatie.

**Figuur 3.1** Hoe aangenaam vindt u het, gekeken naar de geluidssituatie, om op uw balkon of serre te zitten? (procenten, gevel aan straatzijde)



De meerderheid, 69%, vindt het onaangenaam om op het balkon te zitten en een kwart vindt het enigszins onaangenaam. In het gebied 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' is er een heel beperkt deel (4%) dat het (enigszins) onaangenaam vindt om op het balkon te zitten, in het andere deel van onderzoekgebied vindt niemand dit aangenaam.

### 3.1.2 Drie op de tien kan woning niet ventileren met de ramen dicht

In het deel 'Prins Hendrikkade tot en met Anne Frankstraat' zijn bewoners met een gevel aan de straatzijde minder vaak in staat om de woning te ventileren zonder de ramen open te zetten, bijvoorbeeld met behulp van ventilatieroosters, 61% kan dit wel en 33% kan dit niet, 6% weet het niet.

In het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' is 72% hiertoe in staat en 28% is dat niet. Bewoners van oudere woningen geven vaker aan dat zij dit niet kunnen maar er zijn ook

bewoners van woningen van recentere datum (na 1995) die aangeven de woning niet te kunnen ventileren met de ramen dicht.

**Tabel 3.2 Kunt u uw woning ventileren zonder de ramen open te zetten? (bv. met inblaasroosters of een ventilatierooster boven de ramen? (procenten, gevel aan straatzijde)**

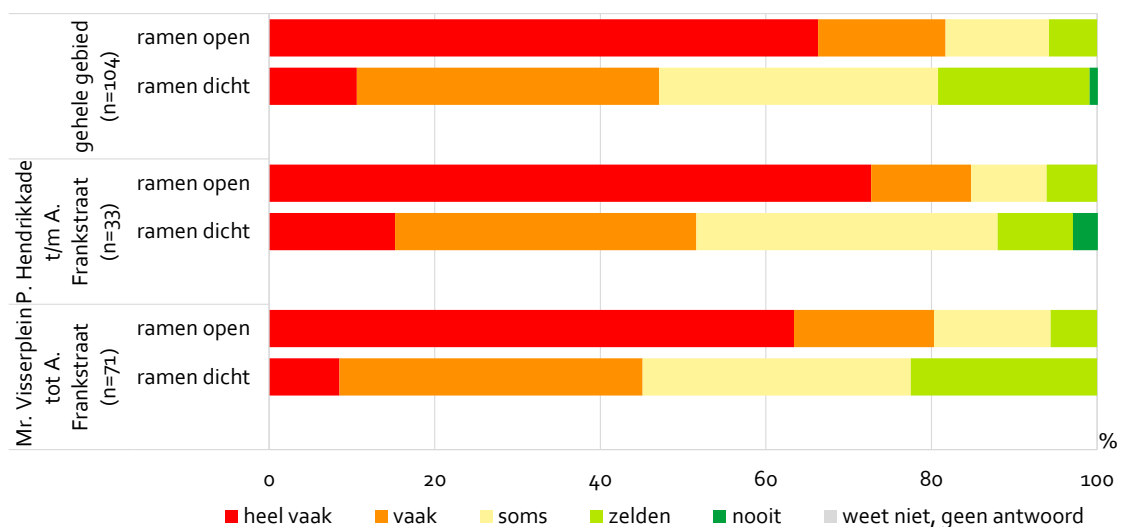
	Prins Hendrikkade t/m A. Frankstraat (n=33)	Mr. Visserplein tot A. Frankstraat (n=71)	gehele gebied (n=104)
ja	61	72	68
nee	33	28	30
weet niet, geen antwoord	6	0	2
totaal	100	100	100

### 3.1.3 Bijna helft heeft last van geluiden van buiten met ramen dicht

Ruim acht op de tien respondenten met een gevel aan de straatzijde heeft (heel) vaak last van geluiden van buiten als de ramen open staan. In het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' geven bewoners dit nog wat vaker aan. In dit deel van het onderzoeksgebied heeft 73% *heel* vaak last van geluiden van buiten en in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' bedraagt dit aandeel 63%.

Met de ramen dicht heeft bijna de helft van de bewoners, 48%, (heel) vaak last van geluiden van buiten. Ook hier zien we weer dat bewoners van het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' vaker aangeven dat zij hier last van hebben. Hier heeft slechts 12% zelden tot nooit last van geluiden van buiten met de ramen dicht, in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' geeft 23% dit antwoord.

**Figuur 3.3 In hoeverre heeft u last van geluiden van buiten met de ramen open/dicht? (procenten, gevel aan straatzijde)**



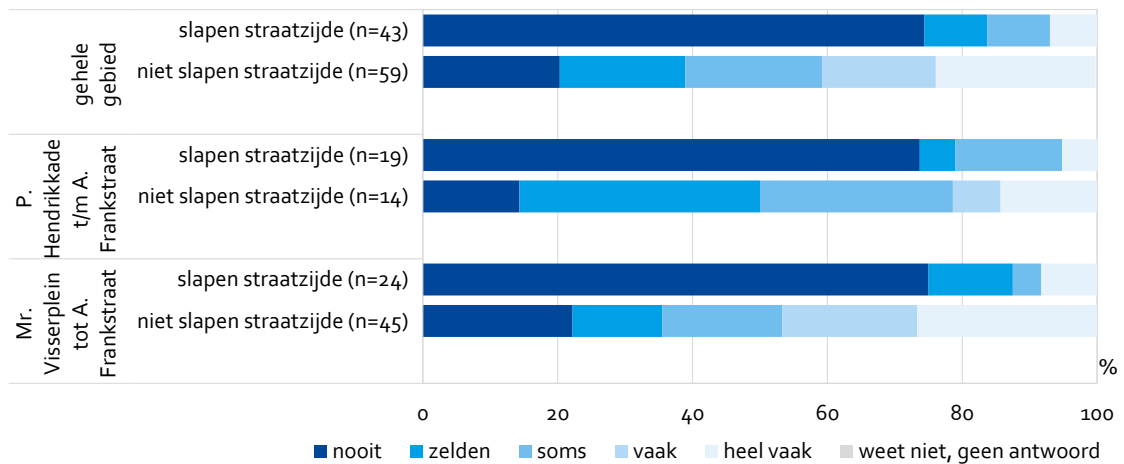
Van de bewoners die geen gevel aan de straatzijde hebben geeft 61% aan (heel) vaak last te hebben van geluiden van buiten met de ramen open en 42% heeft dit ook met de ramen dicht.

### 3.1.4 Grote meerderheid slaapt altijd met de ramen dicht

In het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' slaapt 58% van de respondenten met een gevel aan de straatzijde aan dit deel van de straat, in het deel 'Mr. Visserplein tot Anne Frankstraat' is dit 34%.

Bijna driekwart van de bewoners die aan de straatzijde van de onderzoeksstraten slaapt, doet dit nooit met de ramen open. Negen procent doet dit zelden. Onder bewoners die niet aan de straatzijde slapen liggen deze aandelen veel lager, zo slaapt 20% nooit met de ramen open en 19% doet dit zelden. Ook van de 15 mensen die aan de straatzijde slapen en die de woning niet kunnen ventileren met het raam dicht, slaapt het grootste deel (80%) zelden/nooit met de ramen open.

Figuur 3.4 Slaapt u met de ramen open? (procenten, gevel aan straatzijde)

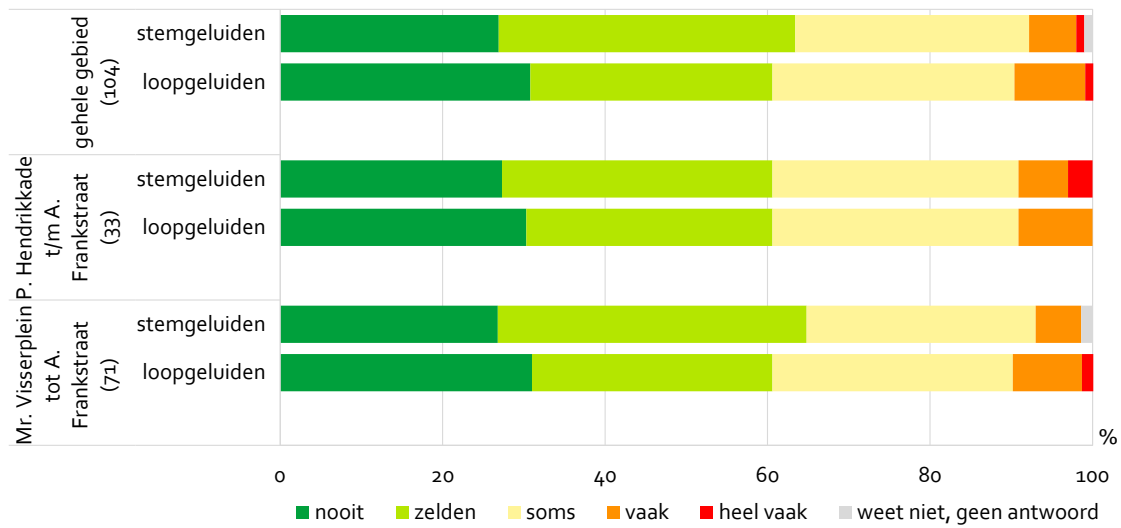


De bewoners van het deel 'Prins Hendrikkade t/m Anne Frankstraat' en het deel 'Mr Visserplein tot Anne Frankstraat' lijken hierin weinig te verschillen. De verschillen die er zijn, moeten met voorzichtigheid geïnterpreteerd worden omdat het om kleine aantallen respondenten gaat.

### 3.1.5 Bewoners horen niet zo vaak stem- en loopgeluiden van de burens in de woning

Overlast van stem- en loopgeluiden van burens komt in het onderzoeksgebied veel minder voor dan overlast van verkeer. Ruim de helft van de bewoners met een gevel aan de straatzijde, geeft aan zelden of nooit dit soort geluiden te horen. Drie op de tien bewoners hoort soms stem- en loopgeluiden. De twee delen van het onderzoeksgebied verschillen hierin nauwelijks.

**Figuur 3.5** Hoort u stemgeluiden/loopgeluiden van burens? (procenten, gevel aan straatzijde)



## 4 Suggesties: leefsituatie en geluidssituatie

### 4.1.1 Leefsituatie : meer groen, reguleren van kwantiteit en snelheid verkeer

Negen van de tien bewoners hebben ideeën over wat de gemeente kan doen om de leefsituatie in het gebied te verbeteren. Een groot deel van de suggesties gaat over het reguleren van de verkeerssituatie en het beperken van de hoeveelheid verkeer in de straat. Bewoners stellen voor om de Valkenburgerstraat/Foeliestraat zo in te richten dat deze een meer binnenstedelijke uitstraling krijgt en sommigen willen dat de weg ondergronds gaat. Verder stellen bewoners voor om een 30km zone in te voeren en/of andere snelheidsbeperkende maatregelen te nemen zoals het aanleggen van drempels en ribbels. Het weren van bussen en taxi's die stationair draaien en het handhaven van hardrijdende motoren wordt ook meermaals genoemd. Veel bewoners willen ook meer groen in de straat en men vraagt aandacht voor de luchtkwaliteit in het gebied. Ten slotte noemen bewoners het schoonhouden van de straat en plaatsen van afvalbakken en het beperken van hotels en toeristische verhuur in de straat. Alle genoemde suggesties zijn opgenomen in de bijlage.

'Snelheid onderdrukken, het is nu een snelweg en er wordt niet gecontroleerd. Meer oversteek plaatsen. Meer groen'

### 4.1.2 Geluidssituatie

De suggesties die bewoners geven om de geluidssituatie in het gebied te verbeteren komen overeen, of liggen in het verlengde van de suggesties die bewoners hebben gegeven om de leefsituatie te verbeteren. Ook hier stelt men voor om het verkeer te verminderen, bijvoorbeeld door het anders te spreiden over de stad. Bewoners stellen voor om bepaalde typen verkeer te weren zoals bussen en vrachtverkeer. Meerdere bewoners willen dat er gecontroleerd wordt op hardrijdende motoren die voor veel geluidsoverlast zorgen. Ook is een voorstel om het geluidsniveau van sirenes van hulpdiensten in het gebied te beperken. Andere voorgestelde oplossingen zijn het aanleggen van geluidsabsorberend asfalt en een geluidswal, ondertunneling en het invoeren van een 30-km zone. Een overzicht van alle genoemde suggesties is in de bijlage opgenomen.

'Trager rijden zou al veel helpen. Sirenes van hulpdiensten kunnen zachter. Motoren: ik vraag me af of het geluid van deze motoren legaal is'

### 4.1.3 Overige opmerkingen

Aan het einde van de vragenlijst is aan de bewoners de gelegenheid geboden om nog overige opmerkingen achter te laten over het onderwerp van de vragenlijst. Ruim de helft van de respondenten heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Deze lopen qua inhoud uiteen maar terugkomende thema's zijn de zorgen over de luchtkwaliteit in het gebied en de urgentie van de geluidsoverlast. Sommige bewoners laten weten graag betrokken te worden bij het zoeken naar

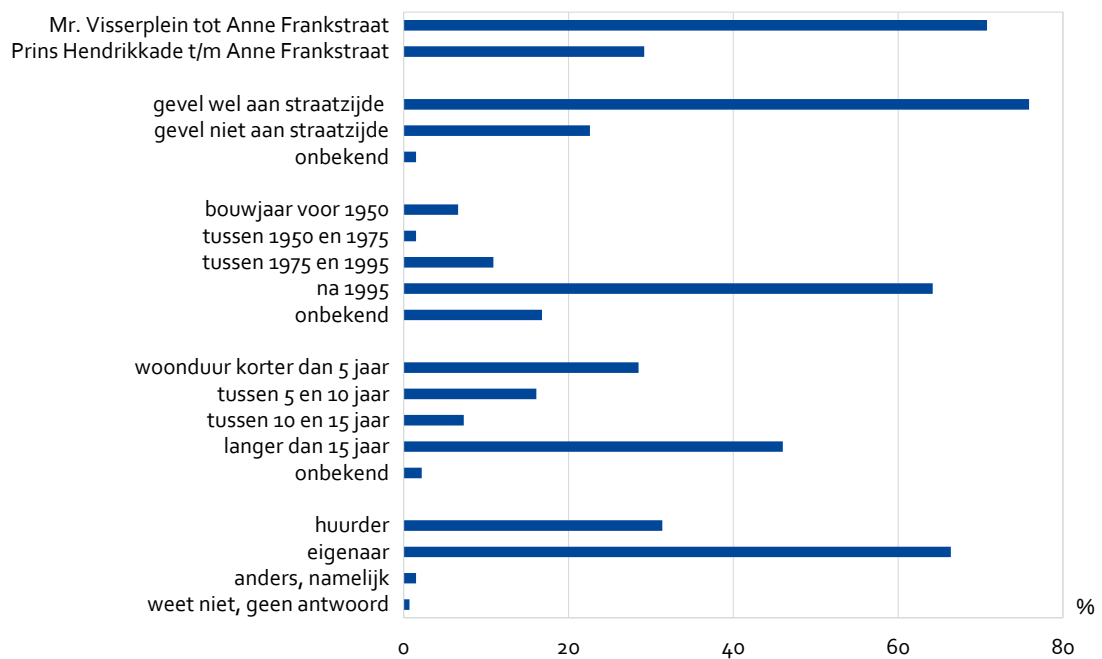
oplossingen voor de leefbaarheid in het gebied en willen graag op de hoogte gehouden worden over de ontwikkelingen. Alle opmerkingen staan in de bijlage.



## 5 Achtergrondkenmerken

Hieronder staat in een overzicht de samenstelling van de respons naar achtergrondkenmerken als bouwjaar en woonduur.

**Figuur 5.1 Achtergrondkenmerken (procenten, n=137)**





# Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:  
Oudezijds Voorburgwal 300  
1012 GL Amsterdam

Postbus 658  
1000 AR Amsterdam

[www.ois.amsterdam.nl](http://www.ois.amsterdam.nl)