

Amsterdam, 24 mei 2018

Geachte heer en/of mevrouw,

Hartelijk dank voor uw deelname aan het onderzoek naar de overlast van de metro op het traject Centraal Station- Weesperstraat, dat in de periode maart - april van dit jaar door mijn organisatie is gedaan. Met dit bericht wil ik u graag op de hoogte stellen van onze eerste bevindingen en de te nemen vervolgstappen in dit mijn onderzoek.

Hoewel sommige omwonenden al meerdere jaren overlast ondervinden, heb ik dit onderzoek toch pas eind maart 2018 kunnen starten. De reden hiervoor was, dat wij najaar 2017 geïnformeerd werden over nachtelijke testritten in kader van de Noord-Zuidlijn; ik wilde graag eventuele effecten van deze nachtelijke testritten in het onderzoek kunnen betrekken. Helaas werden deze ritten in de tijd regelmatig naar achteren verschoven en daarmee dus ook ons onderzoek.

Inmiddels heb ik alle gegevens die door de bewoners zijn aangeleverd in kaart gebracht. Hieruit komen de volgende eerste bevindingen naar voren:

- de bewoners van 540 adressen zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Op 60 adressen werd in meer of mindere mate overlast van de metro ondervonden. In circa 10 gevallen ging het om zeer ernstige overlast.
- De overlast beperkt zich tot twee specifieke locaties. Vanaf het Centraal Station gezien aan het begin van het tracé: Lastageweg /Kromboomsloot. De tweede locatie is de kop van de Nieuwe Hoogstraat en het Pentagongebouw (aan de Sint Antoniesbreestraat).
- De mate van overlast kan gedurende bepaalde perioden in het jaar variëren.
- De overlast wordt op sommige tijdstippen en dagen als ernstiger ervaren.

Op dit moment is het op basis van de resultaten dus mogelijk de locaties te bepalen waar overlast wordt ervaren. Het is echter nog niet mogelijk om conclusies over de oorzaak aan deze bevindingen te verbinden. Daarvoor is nader onderzoek op de specifieke locaties nodig. Dit gebeurt in samenwerking met deskundigen van de Directie Metro & Tram en met het GVB, met wie wij onze eerste bevindingen hebben besproken. Zij delen onze eerste beelden. Uiteraard zal ik als ombudsman zelf de regie over het vervolg en de komende onderzoeken blijven voeren.

De eerstvolgende stap bestaat uit het nauwkeurig meten van trillingen op de locaties waar overlast wordt ervaren. Voor dit doel wil ik zowel in de tunnelbuis als in de woningen van de bewoners meetapparatuur laten aanbrengen. Op dit moment verkennen Directie Metro & Tram welke apparatuur in de tunnel dan wel in bepaalde woningen hiervoor in aanmerking komt. Binnenkort zullen medewerkers van mijn organisatie contact opnemen met de betreffende bewoners om hen om medewerking te vragen en details van het vervolgonderzoek met hen te bespreken. Ook zullen wij nog enkele bewoners aanvullend interviewen die hebben aangegeven in bepaalde periodes overlast te ervaren.

Ik hoop dat ik u hiermee voor dit moment voldoende op de hoogte heb gebracht.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen via 020-625 9999 of info@ombudsmanmetropool.nl

Met vriendelijke groet,


Arre Zuurmond
Ombudsman Metropool Amsterdam